

PrimeGoアプリ利用に関する同意書

PrimeGoアプリをセラピストとして利用するには、セラピスト自身による技術担保・提供するサービス内容について、利用規約の同意が必要となります。以下、特に重要な項目の説明をしております。アプリに登録・ログイン・スケジュール登録をすることで、アプリ利用における利用規約の全ての項目に同意した事になります。必ず全文をご一読してからアプリのご利用をお願い申し上げます。

(利用規約の全文はHPやアプリからも確認できます。)

【セラピストが提供できるサービス内容について】

アプリ利用ユーザーに対し、セラピストのサービス提供が認められている手技は、もみほぐし、オイルトリートメント、タイ古式、ストレッチ（アプリで提供できるメニュー内容に準じます）。

【セラピストが提供できない、規約に反するサービス内容について】

※治療、治癒を目的とした行為、骨格矯正や関節部位の圧を加える行為、足を使った手法、美容効果を謳うもの（痩身・小顔・リンパ・腸もみ等）の使用、商業用・医療用機器の使用、また医療機関や治療院での施術と誤認される記述（施術効果の記載やビフォーアフター画像など）などは一切禁止です。

また、性的サービスの提供やそれに類する行為、また誤解を招くプロフィール内容も禁止します。

サービスとは認めませんが、ヘッドメニューは、60分サービスの中のメニューとして統合することは可能です。

上記違反行為に関わらず、セラピストが提供するサービスが起因する怪我・事故・クレームが発生した場合は、弊社は一切責任を負いません。サービス提供内容に対し、金銭が生じた場合は、金銭をセラピストの負担となります。また長期間するクレームに発展した場合のサポートや示談交渉などは致しません。

【セラピストの技術担保について】

セラピスト個人の申告により、アプリで提供できるサービス内容については、必要最低限の技術力を持ち合わせている、技術担保されていると判断しています。概ね、1年以上のリラクゼーションサービス経験者を基準にさせていただくか、または、同等のサービスの提供ができるセラピストサービス提供ができると判断しております。トークスキルやコミュニケーション力においても、お客様に寄り添い信頼されるように、自立したセラピストであるかも重要視されます。リラクゼーションの場において、セラピスト個人の判断でお客様の容姿や身体への批評などに繋がる発言は禁止です。

【プロフィールの登録について】

セラピストがリクエストを受付する為には、ユーザーアプリに掲載されるプロフィールを作成する必要があります。この際、医療・治療・矯正・SNS連携などの記述は不可となります。

また、過去の店舗名・団体名・屋号など、SNSを通じて第三者から個人が特定される情報（所属・受賞歴・店名・旧活動名など）も禁止となります。

対応エリアや出勤スケジュール、施術できるメニューなど、登録可能項目を正しく記載していただきます。プロフィールに虚偽内容・過剰表現が含まれると判断した場合、また変更に応じていただけない場合は、プロフィールを非公開とし、退会処理を行う場合がございます。

【中抜き取引について】

アプリを返さずに直接取引を行う行為として、連絡先の交換や、電話番号、その他SNSに関するアカウントの公開についても、客引きと同じく**第19条（中抜き取引の禁止）**と判断しております。

【リクエストの受付について】

お客様からの施術リクエストの受付について、承認、非承認はセラピストの判断に委ねられますが、余裕なくお断りする以外、著しく承認率が低下した場合（承認率・確定率をキャンセルなど弊社独自のスコアで判断）は、アプリのご利用を停止・退会処理を行う場合がございます。

【訪問先について】

訪問先が不十分な情報の場合や、宿泊施設の場合、セラピストの入室が拒否される場合がございます。

従来、リクエストはユーザーに対し、入室可否の確認を行うようにしていただき、確認不良による入室不可でのキャンセルやセラピスト都合によるキャンセル処理を行っていただくが、運営側で判断し対応する場合がございます。

【決済方法について】

施術料金の受領は、アプリ内で決済が完結するシステムです。サービス料金他に、出張費用や交通費をセラピストがユーザーへ別途請求することは禁止です。

セラピストから、交通費、他サービス料金を別途請求する行為は規約違反となります。

【予約確定後のセラピストの都合によるキャンセル】

お客様とセラピスト間で、リクエストに対して予約が確定している場合でも、セラピストアプリからのキャンセル処理が行われた場合、マッチング成立後のキャンセルと判断され、

キャンセル理由により、セラピストに対し以下の対応を行います。

- ・前日以前のキャンセルは、報酬一律5,000円の調整をセラピストに付与、報酬対象としない場合もあります
- ・当日キャンセルは、理由に関わらず報酬対象としません

予約成立後であってもお客様の規約違反やお客様都合のキャンセル処理の場合、セラピストには一切ペナルティは発生しません。

【退会・休会について】

セラピストはいつでもアプリの退会や休会を申し出ることが可能です。

ただし、公式LINE（運営）まで事前に連絡が必要です。事前連絡がないまま休会されました場合やそのまま放置された場合、無断キャンセル、報酬未払い、マナー違反、その他の重大な規約違反があった場合には、

運営の判断によりご利用を停止・退会処理を行う場合がございます。

悪質な違反に該当すると判断された場合や重大なクレームが寄せられた場合で、7日以内に対応が見られない場合はアカウントを一時停止する場合がございます。